

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Мы очень серьезно относимся к защите ваших персональных данных. Обработка ваших данных осуществляется конфиденциально, в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (GDPR/DSGVO), Федерального закона о защите данных (BDSG) и данной политики конфиденциальности.

В этой политике описывается, какие данные мы собираем, как и для чего их используем.

2. Ответственное лицо за обработку данных

Next Step – Agentur der neuen Generation

Владелец: Александра Бём

[Адрес, индекс, город]

E-Mail: [ваш e-mail]

Телефон: [ваш телефон]

3. Сбор данных на нашем сайте

3.1 Серверные лог-файлы

При каждом посещении сайта автоматически сохраняются технические данные:

- IP-адрес
- тип и версия браузера
- операционная система
- источник перехода (Referrer-URL)
- время запроса

Эти данные необходимы для корректной работы сайта и его безопасности.

3.2 Cookies

Наш сайт использует файлы cookies. Это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве.

- Необходимые cookies: обеспечивают работу сайта (например, вход в аккаунт, язык интерфейса).
- Статистические cookies: помогают анализировать использование сайта (например, Google Analytics).

- Маркетинговые cookies: позволяют показывать персонализированную рекламу (например, Meta Pixel).

При первом визите вы увидите баннер, где можно принять или отклонить cookies.

3.3 Формы обратной связи

Если вы отправляете нам сообщение через форму, мы сохраняем указанные вами данные (имя, e-mail, телефон, текст сообщения) исключительно для обработки вашего запроса.

Правовое основание: ваше согласие (ст. 6, п.1, лит. а GDPR).

3.4 Чат-бот и автоматизации

На сайте используется чат-бот для связи с вами. Он может обрабатывать:

- переписку (историю сообщений),
- введённые вами данные (имя, e-mail, телефон),
- технические данные (например, cookies, session-ID).

Данные используются только для обработки запросов и, при вашем согласии, для маркетинговых целей.

3.5 E-mail и рассылки

Если вы подписываетесь на рассылку или запрашиваете гайд, мы используем ваш e-mail только для отправки выбранных материалов.

Вы можете отписаться в любой момент через ссылку в письме или написав нам.

4. Использование аналитики и рекламы

4.1 Google Analytics

Мы используем Google Analytics для анализа поведения пользователей. Google может передавать данные в США. Google сертифицирован в рамках EU-US Data Privacy Framework.

4.2 Meta Pixel (Facebook/Instagram)

Наш сайт использует Meta Pixel для измерения конверсий и таргетинга рекламы. Данные могут обрабатываться компанией Meta Platforms и передаваться в США.

5. Передача данных третьим лицам

Ваши данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- если это необходимо для выполнения договора,
- если мы обязаны сделать это по закону,
- если вы дали на это согласие.

6. Срок хранения

Данные хранятся только столько, сколько необходимо для выполнения цели сбора или если это требуется по закону.

7. Ваши права

У вас есть право на:

- получение информации о ваших данных,
- исправление неверных данных,
- удаление («право быть забытым»),
- ограничение обработки,
- отзыв согласия,
- переносимость данных.

Для этого достаточно написать нам на [ваш e-mail].

8. Защита данных

Мы применяем технические и организационные меры (например, SSL-шифрование), чтобы защитить ваши данные от потери, изменения или несанкционированного доступа.

9. Изменения политики

Мы оставляем за собой право обновлять эту политику, чтобы соответствовать изменениям в законодательстве или в нашей работе.

Актуальная версия всегда доступна на нашем сайте.