

Datenschutzerklärung

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG) sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Website.

2. Verantwortliche Stelle

Next Step – Agentur der neuen Generation

Inhaberin: Alexandra Böhm

Böblinger Straße 1

71065 Sindelfingen

☐ E-Mail: [Ihre E-Mail-Adresse]

☐ Telefon: [Ihre Telefonnummer]

3. Datenerfassung auf unserer Website

3.1 Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Daten erhoben, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dazu gehören:

- IP-Adresse
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Website anzuzeigen und ihre Stabilität zu gewährleisten.

3.2 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

- Notwendige Cookies: Diese sind für den Betrieb der Website zwingend erforderlich (z. B. Spracheinstellungen, Warenkorb, Login).

- Statistik-Cookies: helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen (z. B. Google Analytics).
- Marketing-Cookies: dienen dazu, Nutzern personalisierte Inhalte und Werbung anzuzeigen (z. B. Meta Pixel).

Beim ersten Besuch unserer Seite erscheint ein Cookie-Banner, in dem Sie Ihre Einwilligung geben oder ablehnen können.

3.3 Kontaktformular

Wenn Sie uns über ein Formular kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail, Telefonnummer sowie Ihre Nachricht) ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).

3.4 Chatbot & Automatisierungen

Unser eingebundener Chatbot dient der direkten Kommunikation mit unseren Besuchern. Dabei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Chatverlauf,
- eingegebene Kontaktdaten (z. B. Name, E-Mail, Telefonnummer),
- technische Daten (z. B. Session-ID, Cookies).

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie zu Support- und Marketingzwecken.

3.5 Newsletter & E-Mail-Marketing

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden oder einen Leitfaden/Freebie anfordern, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand der gewünschten Inhalte.

- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
- Sie können den Newsletter jederzeit über den Abmeldelink oder per E-Mail abbestellen.

4. Einsatz von Analysetools und Werbung

4.1 Google Analytics

Diese Website nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglichen.

Die erfassten Daten können in die USA übertragen werden. Google ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

4.2 Meta Pixel (Facebook/Instagram)

Unsere Website nutzt das Meta Pixel, um Conversions und Nutzerverhalten nachzuvollziehen. Dadurch können wir zielgerichtete Werbeanzeigen schalten.

Die Daten werden von Meta Platforms Ireland Ltd. verarbeitet und ggf. in die USA übertragen.

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn:

- dies zur Vertragserfüllung notwendig ist,
- wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder wie es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben.

7. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten Daten,
- Berichtigung falscher Daten,
- Löschung Ihrer Daten („Recht auf Vergessenwerden“),
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerruf Ihrer Einwilligung,
- Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an: [Ihre E-Mail-Adresse].

8. Sicherheit

Wir verwenden technische und organisatorische Maßnahmen (SSL-Verschlüsselung, Zugangskontrollen), um Ihre Daten vor Missbrauch, Verlust oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen und unseren Leistungen anzupassen.

Stand: 1.10.2025